

Informationsmappe – Wichtiges von A-Z

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!

Wir begrüßen Sie herzlich in der Landgrafen-Klinik in Bad Nenndorf und wünschen Ihnen einen angenehmen, erholsamen Aufenthalt und vor allem eine spürbare Verbesserung Ihres Gesundheitszustandes.

Damit Sie sich möglichst schnell in unserer Klinik orientieren und zu Hause fühlen können, haben wir diese Informationsmappe für Sie zusammengestellt.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich einfach an uns – alle Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter und sind für Sie da!

Ihr Landgrafen-Klinik Team

Damit auch nachfolgende Gäste alle wichtigen Informationen erhalten, bitten wir Sie sehr, diese Mappe nicht mit nach Hause zu nehmen – vielen Dank!





**Sobald Sie Ihr Zimmertelefon zur Freischaltung an der
Rezeption angemeldet haben, sind Sie für Ihre Familie, Freunde
etc. bei uns unter folgender Telefonnummer erreichbar:**

05723 702 + Ihrer Zimmernummer

Die Handybenutzung ist erlaubt!

Gebühren und Bereitstellungskosten fragen Sie bitte an der Rezeption.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen erhalten Anrufer und
Besucher vom Haus keine Angaben
über Ihre Zimmer- bzw. Telefonnummer.
Bitte geben Sie diese Informationen selbstständig weiter!

Die ersten Informationen auf einem Blick

Die wichtigsten Telefonnummern in unserem Haus:

Rezeption Tel. **110**

Therapieplanung Tel. **642**

Patientenverwaltung Tel. **106**

Serviceruf - diensthabende Schwester

Alle Stationen sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 13:00 Uhr besetzt.

Außerhalb dieser Zeiten sowie während der Nacht und an Wochenenden und Feiertagen erreichen Sie die diensthabende Schwester über den Service-Ruf.

Dazu nehmen Sie bitte den Telefonhörer von Ihrem Telefonapparat auf und drücken die **Taste Serviceruf**, warten Sie bis ein Signalton hörbar wird. Legen Sie nach dem Piepton auf. Die Schwester meldet sich so schnell wie möglich telefonisch bei Ihnen.

In dringenden medizinischen Notfällen benutzen Sie den Schwesternruf am Bett, im Bad oder an der Seite der Eingangstür.

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind von Montag - Freitag von 07:00 - 19:00 Uhr, Samstag, Sonntag und Feiertage von 07:00 bis 13:00 Uhr für Sie unter der Telefonnummer 110 erreichbar.

Herzlich Willkommen

A bis Z in der Landgrafen-Klinik Bad Nenndorf **Seite 5 - 18**

Hausordnung **Seite 19**

Flucht- und Rettungspläne **Seite 20**

bis Z Landgrafen-Klinik Bad Nenndorf

A

A

Abreise

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Entlassungstag bereits bis **08:00 Uhr** zu räumen.

Sprechen Sie unser Pflegepersonal an, wenn Sie einen Kofferwagen oder anderweitige Hilfe benötigen. Bitte denken Sie auch an die Abgabe des Zimmerschlüssels an der Rezeption und vergessen Sie nicht, Ihren Behandlungsplan bei Ihrer Stationschwester oder den Mitarbeitern an der Rezeption abzugeben!

Alkohol

Der Konsum von Alkohol ist außer im Café Vital in der gesamten Klinik untersagt.

Ankunft im Haus

Informationen zum Haus und Bad Nenndorf bekommen sie an unsere Rezeption. Bitte beachten Sie unsere Öffnungs- und Kassenzeiten. Diese finden sie links am Tresen als Aushang.

Anschrift

Landgrafen-Klinik Bad Nenndorf
Bahnhofstr. 9
31542 Bad Nenndorf

Tel. 05723 702-0

Fax 05723 702-58104

info@landgrafen-klinik.de

www.landgrafen-klinik.de

Ansichtskarten

erhalten Sie an der Rezeption. Wir bieten auch Standardbriefmarken an.

Apotheken

Brunnen-Apotheke
Bahnhofstr. 10
Tel. 05723 3152

Apotheke am Park
Kurhausstr. 5
Tel. 05723 75122

Aufenthaltsraum

Raum 103, Ebene 1, geöffnet täglich bis 23:00 Uhr

Aufnahmegespräch

Am Morgen nach Ihrer Anreise erhalten Sie einen Termin für die Aufnahme durch Ihre Stationsschwester. Sie informiert Sie ausführlich über einige wichtige Abläufe während Ihres Aufenthaltes.

Aufnahmeuntersuchung

Im Laufe des Anreisetages findet die Aufnahmeuntersuchung durch den Stationsarzt statt. Ihren Termin erhalten Sie nach Ihrer Ankunft von der zuständigen Station.

Ausgang

bitte kehren Sie am Abend pünktlich bis **spätestens 23:00 Uhr** zurück (ab 18:00 Uhr Zugang über den Patienten-Späteingang/Ausgang), die Klinik ist ab dann verschlossen (siehe auch unter „**Nachtruhe**“).

Ausnahmen bilden offizielle Verlängerungen der Schließzeit im Rahmen von einzelnen Veranstaltungen der Kur- & Tourismusgesellschaft, **erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption!**

B

Badeärzte

Falls Sie als Begleitperson oder im Rahmen einer offenen Badekur ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an einen der Badeärzte in Bad Nenndorf:

Dres. Helmut Bormann u. Stefanie Pflingsten
Lindenallee 16
Tel. 05723 913555

Dr. med. Kaja Sevim-Raths
Rodenberger Allee 33
Tel. 05723 9899546

Badeschuhe und Bademantel

Badeschuhe können an der Rezeption käuflich erworben werden. Bademäntel verleiht die Rezeption gegen Erhebung einer Reinigungsgebühr + einem Pfandgeld.

Begleitperson

Gerne bieten wir Ihnen die Unterbringung Ihres/r Partners/in oder einer Begleitperson an. Die Unterbringung kann in einem Zustellbett auf Ihrem Zimmer oder in einem Doppelzimmer erfolgen - aktuelle Preise erfragen Sie bitte an der Rezeption. Bitte melden Sie Ihren Gast spätestens 2 Tage vor seiner Anreise an.

Behandlungs- / Therapieplan

Ihren ersten Therapieplan händigt Ihnen in der Regel Ihr Stationsarzt im Rahmen der Aufnahmeuntersuchung aus. Die wöchentlichen Folgepläne sowie Änderungen des Therapieplanes finden Sie jeweils in Ihrem persönlichen Postfach an der Rezeption. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten bitten wir Sie, die eingetragenen Termine pünktlich einzuhalten. Bitte bringen Sie den Plan zu jeder Untersuchung und Behandlung mit.

Lassen Sie in Ihrem eigenen Interesse bitte keine Termine ausfallen!

Änderungen Ihres Therapieplanes sind nur auf Grund ärztlicher Verordnung möglich.

Beschwerden

Trotz unserer ständigen Bemühungen um Ihr Wohl kann es vorkommen, dass Sie während Ihres Aufenthaltes mit einer Sache, Person oder Situation unzufrieden sind. Informieren Sie bitte Ihren Arzt, eine Schwester oder die Rezeption so früh wie möglich darüber. Dort wird man Ihre Beschwerde, falls notwendig und nicht sofort lösbar, gerne schriftlich aufnehmen und an die entsprechende Abteilung in unserem Haus zur Bearbeitung weiterleiten.

Bettwäsche

Die Bettwäsche wird turnusmäßig nach 10 Aufenthaltstagen gewechselt. Sollte ein Wechsel außer der Reihe notwendig sein, sprechen Sie bitte Ihre Stationsschwester an.

Beurlaubungen

sieht Ihr Kostenträger grundsätzlich nicht vor. Ausnahmen hierzu sind nur in dringenden, medizinisch begründeten Fällen nach Rücksprache mit Ihrem Arzt möglich.

Blumen/Blumenvasen

Die Vasen stehen in den Räumen für Eispackungen, etc. auf den Stationen bereit. Bitte bringen Sie die Vasen nach Gebrauch dorthin zurück oder lassen sie diese bei Abreise in Ihrem Zimmer stehen!

Auf Topfpflanzen sollte aus hygienischen Gründen verzichtet werden.

Brandschutz

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Nutzung von Elektrogeräten wie Tauchsiedern, Kaffeemaschinen, Bügeleisen, eigenen Fernsehgeräten o. ä. im Patientenzimmer aus sicherheitstechnischen Gründen nicht zulassen dürfen. Ausgenommen davon sind Haartrockner und Rasierapparate – **siehe auch Elektrogeräte.**

Briefmarken

erhalten Sie an der Rezeption.

Bügeleisen

stellen wir Ihnen gerne leihweise an der Rezeption zur Verfügung. Bügelbretter finden Sie im „Wasch- und Bügelraum“ auf Ebene 3 und Ebene 4.

C

Chefärztin

Frau Dr. Claudia Schlawin-Stobbe

Termine erhalten Sie über das Chefarztsekretariat bei Frau Schulz, Tel. 126.

Cafeteria

Die Cafeteria mit Außenterrasse lädt herzlich zum Verweilen ein. Ebene 1/Foyer. Angebote und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Eingang der Cafeteria.

D

Diagnostik

Eine individuelle Diagnostik ist die Basis für Ihren Rehabilitationserfolg. Unser modern ausgestatteter Diagnostikbereich bietet umfassende Möglichkeiten zur intensiven Ursachenforschung. Röntgen, EKG, Ergometrie, Sonographie, Lungenfunktionsdiagnostik, Langzeit-Blutdruckmessung.

E

Elektrogeräte

Für Elektrogeräte, die vom Patienten von zu Hause mitgebracht werden (Fön, Rasierapparat, Laptop) übernehmen wir keine Haftung. Geräte, die keine CE-Kennzeichnung tragen, sind in der Klinik verboten.

Sollten durch die Geräte Personen- oder Sachschäden verursacht werden, behalten wir uns Haftungsansprüche gegenüber dem Patienten vor – **s. auch „Brandschutz“**.

Entlassungspapiere

finden Sie am Tag vor Ihrer Abreise ab 16:00 Uhr in Ihrem Postfach.

Ergotherapie

Die ergotherapeutische Behandlung erfolgt auf Verordnung Ihres Arztes, die Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.

Eine allgemeine Hilfsmittelberatung findet Montag und Mittwoch in der Zeit von 11:00 - 11:30 Uhr statt.

Sie erreichen die Ergotherapie über Aufzug 1, Ebene 5.

Ernährungsberatung

Gerne geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fragen zu Diät, Ernährungskonzepten, etc. mit unserer Diätassistentin zu besprechen. Sie werden auf ärztliche Anordnung zur Beratung eingeladen, können aber auch gerne in der offenen Sprechstunde Ihre Fragen und Wünsche vorbringen bzw. einen Einzelberatungstermin vereinbaren. Für Fragen, Anregungen und Wünsche erreichen Sie unsere Diätassistentin täglich am Frühstücks- und Mittagsbüfett im Speisesaal oder per Telefon unter 177.

Essenszeiten – Speisezeiten

Entnehmen Sie Ihre persönliche Speisezeit bitte Ihrem Therapieplan und halten Sie diese unbedingt ein! Die Speisezeit haben wir an Ihren Therapieplan angepasst!

F

Fahrdienst

Wir bringen Sie gerne am Abreisetag (Montag – Freitag vormittags) zum örtlichen Bahnhof, melden Sie Ihre Wünsche bitte am Vortag Ihrer Abreise bei der Rezeption an.

Fahrräder

verleihen wir nach Verfügbarkeit gegen eine kleine Gebühr über die Rezeption.

Fernseher

Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher mit integriertem Radio ausgestattet. Ab Programm 23 sind Radiosender hinterlegt. Wenn Sie das Gerät nutzen möchten, schalten wir es über die Rezeption gerne gegen eine Gebühr/Pfandgeld frei- Aus sicherheitstechnischen Gründen ist das Mitbringen eines eigenen TV-Gerätes nicht gestattet.

Feueralarm

Machen Sie sich bitte gleich nach der Anreise mit den ausgeschilderten Fluchtwegen vertraut. Sollte es tatsächlich zu einem Brandereignis kommen, bewahren Sie bitte Ruhe und folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter bzw. der Feuerwehr. Benutzen Sie keinesfalls die Aufzüge!

Feuerlöscher

sind zu Ihrer Sicherheit auf jeder Station und in jeder Abteilung deutlich sichtbar und gut erreichbar angebracht.

Fotokopien

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. Wir kopieren Ihre Unterlagen gerne gegen eine kleine Gebühr.

Freizeitprogramm/Angebote

Aushänge an der Informationstafel – Ebene 1 gegenüber den Patientenpostfächern.

Friseur

In unmittelbarer Nähe der Klinik finden Sie unterschiedliche Angebote an Friseuren. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

Fundsachen

geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Fußpflege

Bitte melden Sie Ihren Terminwunsch in der **Therapieplanung** an, **Telefon: 642**. Die Kollegen können Ihren Therapieplan einsehen und berücksichtigen dies bei der Terminfestlegung.

Weiterhin bieten wir zu den Öffnungszeiten unseres Moorbadehauses medizinische und kosmetische Fußpflege sowie auch **kosmetische Behandlungen** durch unser Fachpersonal an. Bei Interesse wenden Sie sich bitte zwecks Terminvereinbarung **gleich zu Beginn Ihres Aufenthaltes** an unser Mitarbeiterteam im Moorbadehaus, Telefon hausintern: **574**

G

Gästeticket

Ihr Gästeticket wird Ihnen bei der Anreise ausgehändigt. Sie erhalten damit Ermäßigungen auf die Eintrittspreise des Freizeit- und Kulturprogramms der Tourismusgesellschaft sowie auf die Eintrittspreise in unserer Landgrafentherme.

Gebühren

wie Telefon, Fernsehen sowie Pfandleistungen etc. empfehlen wir am Vortag Ihrer Abreise an der Rezeption abzurechnen. Beachten Sie dazu bitte den Aushang der aktuellen Öffnungs- und Kassenzeiten Rezeptionstresen/Counter, links.

Geldinstitute

Hannoversche Volksbank
Hauptstr.23
Tel. 05723 5081

Volksbank in Schaumburg
Kurhausstraße 4a
Tel. 05723 79186028

Sparkasse Schaumburg
Hauptstr. 16
05751 402222

Gesellschaftsspiele

Eine Auswahl an Spielen finden Sie im Sideboard im Aufenthaltsraum 103 / Ebene 1. Wir bitten die Spiele zum Ende wieder in der Verpackung in den Schrank zurückzulegen.

Gesundheitswochen

Hat Ihnen der Aufenthalt in unserem Haus gutgetan und haben Sie sich wohlgefühlt? Unseren ehemaligen Patienten sowie Begleitpersonen bieten wir im Rahmen unserer Präventionsangebote spezielle Gesundheitswochen an. Eine Gesundheitswoche ist eine Investition in Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden. Weitere Informationen und Reservierungen über unsere Patientenverwaltung, **Telefon 106**.

Getränkeautomat

Auf Ebene 1/Foyer stehen Automaten für "einen Kaffee zwischendurch", Kaltgetränke und Süßigkeiten für Sie bereit.

Gläser

Zur Anreise bestücken wir das Zimmer unter anderem mit einem Wasserglas. Sobald Sie ein neues Glas benötigen, tauschen Sie es bitte mittags im Speisesaal, seitliche Anrichte bei den Teesorten.

H

Handtücher

Wir versorgen Sie bei Anreise mit Handtüchern für Ihren täglichen Bedarf. Falls ein Austausch **notwendig** ist, legen Sie die verschmutzten Handtücher bitte auf den Boden unter dem Waschbecken. Der Austausch erfolgt **montags bis freitags (nicht am Wochenende/feiertags)** durch die Damen des Reinigungsunternehmens. Wir danken für das den bewussten Umgang mit unseren Ressourcen.

Hausordnung

In unserer Klinik gelten gewisse Regeln und wir möchten Sie im Sinne Ihres eigenen Wohlbefindens und dem Ihrer Mitpatienten herzlich bitten, sich daran zu orientieren - siehe Seite 23 und den weiterführenden aktuellen Informationsschriften an der Informationstafel – Ebene 1 gegenüber den Patientenpostfächern.

Hilfsmittelberatung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Hilfsmittel direkt in unserem Haus zu beziehen. Wir kooperieren mit den Sanitätshäusern Ringe (Stadthagen) und Brandes & Diesing (Hannover).

Sprechzeiten Ringe:

Di:	12:00 – 12:30 Uhr
Fr:	11:00 – 11:30 Uhr
in Raum 187 (Ebene 1)	

Sprechzeiten Brandes & Diesing :

Di:	11:30 – 12:30 Uhr
Do:	10:30 – 11:30 Uhr
Ebene 5, Aufzug 1	

Selbstverständlich können Sie sich auch die Verordnung (Rezept) vom Arzt aushändigen lassen und beziehen die Hilfsmittel bei einem Sanitätshaus Ihres Vertrauens.

Außerdem findet montags und mittwochs von 11:00 - 11:30 Uhr eine Hilfsmittelberatung in der **Ergotherapie** (Ebene 5) statt.

I

Ihre Meinung

ist uns sehr wichtig! Wir sehen in Beschwerden, Lob und Anregungen eine Chance zur Verbesserung unserer Angebote. Sie können uns durch Ihre gezielten Rückmeldungen einen entscheidenden Schritt weiterbringen. Nutzen Sie unseren Patientenfragebogen, Ausgabe über Ihr Postfach an der Rezeption.

K

Kiosk

Zeitschriften, Kleinigkeiten für den persönlichen Bedarf sowie Hygieneartikel erhalten Sie in der Cafeteria.

Klinikseelsorge

Diakonin Frau Feldmann ist unter der Tel.-Nr. 238 zu erreichen. Der Anrufbeantworter wird regelmäßig abgehört. Gespräche sind jederzeit möglich. Termine für Andachten im Raum der Besinnung finden Sie auf den Aushängen.

Kosmetik

siehe Fußpflege

Kühlschrank

Auf jeder Station befindet sich ein öffentlicher Kühlschrank. Sie können hier gerne bei Bedarf kleine Mengen an Kaltgetränken lagern, das Aufbewahren von Lebensmitteln ist hier nicht gestattet! Unsere Zimmer im Bauteil G sind mit einem Zimmerkühlschrank ausgestattet.

Kurkonzerte

finden regelmäßig in der Wandelhalle oder im Sommer bei schönem Wetter unter dem „Hamburger Dach“ im Kurpark statt. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte den Aushängen in der Freizeitecke.

L

Laken für die therapeutischen Behandlungen

Wir stellen Ihnen für die therapeutischen Behandlungen ein Laken zur Verfügung (eine genaue Anleitung zum Gebrauch liegt bei Anreise auf Ihrem Zimmer aus). Falls Sie ein eigenes Badetuch benutzen, geben Sie bitte das unbenutzte Laken an das Reinigungspersonal zurück.

Landgrafentherme und Ayurlanka Wellnessbereich

Die nahegelegene Landgrafentherme mit 2%ige Sole im Innen- und Außenbecken, großzügige Saunalandschaft, Meersalzgrotte und Gastronomie laden zum Entspannen und Genießen ein. Öffnungszeiten, Preise und Angebote entnehmen Sie bitte dem ausliegenden Infomaterial oder fragen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Landgrafentherme, Kurhausstraße 2, 31542 Bad Nenndorf, Telefon hausintern: 685

M

MediFit

Das Reha- und Fitnesszentrum des Staatsbades finden Sie im Moorbadehaus gegenüber der Klinik auf der anderen Straßenseite - Tel. 573. Ihre Termine für medizinische Trainingstherapie entnehmen Sie bitte dem Behandlungsplan. Sie erreichen das MediFit durch unseren Bademantelgang auf Ebene 0!

Mineralwasser

Für Ihre Eigenversorgung bietet die Firma Dussmann Service GmbH einen Mineralwasserverkauf: Kistenerhalt mit 12 Flaschen 0,70 L Mineralwasser medium/still. Bestellung mit Sofortzahlung an unserer Rezeption, Lieferung: werktags im Nachmittagsbereich, direkt auf Ihr Zimmer.

Die Cafeteria und die Rezeption verkaufen auch Einzelflaschen, falls Sie keine ganze Kiste benötigen versorgt sind. Leere Einzelflaschen +Kisten stellen Sie bitte vor Ihre Zimmertür, sie werden dort eingesammelt!

Minigolf

können Sie im Kurpark am „Schlösschen“ spielen.

Moorbadehaus/Medical Wellness

Hier geben wir alle Naturmooranwendungen stationär wie ambulant, Massagen, Kosmetik-, Wellness-Anwendungen, sowie kosmetische und medizinische Fußpflege für den ambulanten Kunden ab. Auch als stationärer Patient beraten wir Sie natürlich gerne über mögliche Angebote im Bereich Kosmetik, Fußpflege und Wellness!

Sie erreichen die Abteilung bequem über den Bademantelgang auf Ebene 0, Tel. 574

Mülltrennung

Bitte entsorgen Sie Glas und Papier jeweils in den roten Glas- und Papiercontainern auf den Stationen.

N

Nachtruhe

Wir bitten Sie, die öffentlichen Räume im Haus bis 23:00 Uhr* zu verlassen und Ihr Zimmer aufzusuchen. Falls Sie den Abend außer Haus verbringen möchten, so kehren Sie bitte pünktlich bis spätestens 23:00 Uhr zurück. Beachten Sie die Zutrittsberechtigungen für den Späteingang/Ausgang. Sie haben hierzu bei Anreise eine Informationsschrift erhalten.

Die Klinik ist ab 23:00 Uhr verschlossen. Später ist der Zutritt nur im Notfall über die Hausklingel möglich! Bei Verstößen gefährden Sie möglicherweise Ihren weiteren Aufenthalt.

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatienten, die bereits früh am Abend schlafen gehen oder tagsüber ruhen und halten Sie bitte auf den Zimmern und den Stationsfluren Ruhe.

*Durch Vorgaben der Deutschen Rentenversicherung sind wir an diese Schließzeit gebunden!

Nachtwache

Während der Nacht ist die diensthabende Schwester über den Servicruf zu erreichen. Ein diensthabender Arzt ist 24 Stunden vor Ort.

O

Öffentliche Räume

Die Vortragsräume 105, 106, 107 sowie den Aufenthaltsraum 103 finden Sie auf Ebene 1.

P

Patientenfragebogen – Ihre Meinung ist uns wichtig!

Zum Ende Ihres Aufenthaltes finden Sie in Ihrem Postfach an der Rezeption einen umfassenden Fragebogen zu allen Abteilungen unseres Hauses. Ihre persönliche Meinung, Lob und Kritik tragen entscheidend dazu bei, Veränderungen oder Verbesserungen herbeizuführen und helfen, noch intensiver auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Patienten eingehen zu können. Bitte füllen Sie den Fragebogen sorgfältig aus und werfen Sie ihn in den Briefkasten an der Rezeption ein.

Patientenverwaltung

Aufnahme für stationäre Rehabilitationsleistungen. Auskünfte erteilen die Kolleginnen gerne telefonisch unter Tel. 106.

Patientenvorträge/Schulungen

Die Termine entnehmen Sie bitte den öffentlichen Aushängen sowie Ihrem Behandlungsplan.

Parkplatz

Die Rezeption vermietet gegen Gebühr und Pfand einen Parkplatz in unserer Tiefgarage (bei 100% Schwerbeschädigung bzw. „aG“ ist die Reservierung kostenfrei). Zur Einfahrt in der Zeit 07:00 - 23:00 Uhr benötigen Sie einen Garagenchip, diesen erhalten Sie auch von der Rezeption. Ihre Besucher bitten wir, öffentliche Parkplätze zu nutzen.

Post

im WEZ, Rodenberger Allee 26

Ausgehende Post: Gerne können Sie Ihre Briefe und Postkarten an der Rezeption abgeben, wir leiten sie einmal am Tag an die Post weiter. Briefmarken für Standardbriefe und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

Postfach

Alle wichtigen Hausinformationen sowie Ihre persönliche Eingangspost finden Sie täglich in Ihrem Postfach neben der Rezeption. Zimmernummer und Postfachnummer sind identisch, der passende Schlüssel befindet sich an Ihrem Zimmerschlüsselbund. Bitte kontrollieren Sie Ihr Postfach mindestens 2x täglich vor dem Frühstück und vor dem Abendessen.

Psychologie

Wenn Sie Hilfestellung bei persönlichen Problemen, Krankheitsverarbeitung oder Konflikt- und Krisensituationen wünschen, können Sie sich gerne an unsere Psychologische Abteilung wenden.

Unsere Diplom-Psychologinnen sind montags bis freitags für Sie da.

Sie können telefonisch einen Termin vereinbaren oder eine Information mit Ihrem Namen und der Zimmernummer an der Rezeption für uns abgeben oder in den Briefkasten im Treppenhaus rechts neben Fahrstuhl 4, Aufgang zur Ebene 5, werfen.

Wir nehmen dann schnellstmöglich Kontakt mit Ihnen auf.

Frau Baltruweit (Tel. 109), Frau Liebens (Tel. 131), Frau Nargaz (Tel. 112)

R

Raum der Besinnung

Der Raum der Besinnung auf Ebene 1 steht als Andachts- und Rückzugsraum über den Tag offen!

Rauchen

Aus Fürsorge und zum Schutz unserer Patienten und Mitarbeiter sind wir eine sogenannte „rauchfreie Einrichtung“. Im gesamten Klinikgebäude und auf dem Außengelände einschließlich der Eingangsbereiche ist das Rauchen untersagt! Ausnahme: der Raucherpavillon neben dem Treppenaufgang zur Bahnhofstraße, erreichbar über den Haupteingang.

Reinigung

Das Reinigungsteam ist von Montag bis Freitag im Haus. Bei dringenden Meldungen können Sie sich auch an die Rezeption wenden.

Reparaturen

Benutzen Sie bitte bei Störungen oder Defekten in Ihrem Zimmer den Türanhänger, die Reinigungsdamen leiten Ihre Meldung umgehend weiter. Sie können sich auch direkt an unsere Rezeption wenden, Tel. 110.

Rezeption

Bei offenen Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Rezeption, sie werden Ihnen gerne behilflich sein. Unsere Öffnungs- und Kassenzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang links vom Tresen. Außerdem können Sie uns unter Tel. 110 zu erreichen.

Rücktransport

Falls Sie Ihre Heimreise mit einem Taxi antreten möchten (je nach Kostenträger kostenfrei), füllen Sie bitte das Formular „Organisation Rücktransport / Ermittlung Reisekosten / gesetzliche Zuzahlung“ aus und geben es bei Ihrer Stationschwester ab. Sie finden dies bei Ihren Anreisepapieren. Fragen hierzu beantwortet Ihnen die Patientenaufnahme gerne telefonisch unter Tel. 106.

S

Schäden

Für Schäden an Einrichtungsgegenständen können Sie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftbar gemacht werden.

Schwesternruf

Im medizinischen Notfall betätigen Sie bitte den Schwesternrufknopf direkt neben der Eingangstür, am Nachttisch oder im Bad bzw. die Klingelschnur am Bett oder im Bad.

Schwimmbad

Das Sole-Bewegungsbad der Klinik befindet sich auf Ebene 0 mit Aufzug 5. Die Benutzung des Schwimmbades ist ausschließlich bei medizinischer Verordnung gestattet. Die Termine entnehmen Sie Ihrem Behandlungsplan.

Serviceruf

Benötigen Sie Hilfestellung durch eine Pflegekraft, betätigen Sie den "Serviceruf". Anleitung siehe Aufkleber auf dem Telefon.

Sozialdienst

Hier beantworten wir gerne Ihre Fragen zu beruflicher Rehabilitation, Kranken- oder Übergangsgeld, Rentenangelegenheiten, Schwerbehindertengesetz und zu Unterstützungsmöglichkeiten für die Zeit nach der Entlassung. Vereinbaren Sie bitte bei Bedarf einen Beratungstermin bei unseren Dipl. Sozialarbeiterinnen, Telefon 132. Bitte beachten Sie, dass das Büro (Zimmer 501) nur über das Treppenhaus 4, Ebene 5 erreichbar ist. Gespräche können aber auch auf Ihrem Zimmer stattfinden.

Speisesaal

Unsere Köche und Ernährungsberaterinnen bereiten für Sie täglich gesunde und schmackhafte Mahlzeiten aus vorwiegend regionalen Produkten zu. Alle Mahlzeiten werden in Büfettform präsentiert. Gehbehinderte Patienten werden auch bei diesen Mahlzeiten selbstverständlich gerne am Tisch versorgt.

T

Taxi

John, Tel. 05723 8303
Schuhmacher, Tel. 05723 3030

Telefon

Sie persönlich sind unter der Nr. 05723 702 + Ihrer Zimmernummer von außerhalb zu erreichen, sofern Sie Ihr Zimmertelefon zur Freischaltung an der Rezeption angemeldet haben! Auskünfte zu den aktuellen Gebühren und Bereitstellungskosten erteilt die Rezeption.

Für ein externes Gespräch wählen Sie eine **0** vor der jeweiligen Telefonnummer Ihres Gesprächspartners, so erhalten Sie eine freie Amtsleitung.

Handynutzung ist erlaubt.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen erhalten Anrufer und Besucher vom Haus keine Angaben über Ihre Zimmer- bzw. Telefonnummer.

Therapie

Die verordneten Therapien finden unter Anleitung unserer Physiotherapeuten, Masseur, Dipl. Sportlehrer und Ergotherapeuten statt. Ort und Zeit entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan. Bitte nehmen Sie die Termine in Sportkleidung/Sportschuhe wahr, damit keine Zeit mit Umkleiden verloren geht! Über unser breitgefächertes Therapieangebot informieren Sie unsere Mitarbeiter in der Therapieplanung gerne.

Therapieplanung

Terminvergabe für den **ambulanten** Therapiebereich.

Wenn Sie sich über unser gesamtes Therapiespektrum informieren möchten oder Fragen zu Therapiemöglichkeiten im Anschluss an Ihre Entlassung haben, nutzen Sie bitte die Sprechzeiten der Therapieplanung.

Die Zeiten finden Sie im Foyer Ebene 1 im Aushang oder Telefonisch unter 642.

Transponder

Für stationäre Patienten gibt es einen Späteingang/Ausgang

Ausgang von innen - Ebene 1, hinter den Vortragsräumen 107/106, am Ende des Ganges.

Zugang von außen - Klinikseite Wilhelmstraße vor der Innenhofschranke, rechte Glastür.

Die Tür öffnet nicht automatisch! Sie haben zum Öffnen der Tür von außen einen

Transponder an Ihrem Schlüsselbund. Den Transponder halten Sie bitte flach an den

runden Türzylinder und drehen den Knauf nach links. Die Tür öffnet sich zur Außenseite.

Die Weitergabe des Transponders an Dritte ist untersagt.

Es nicht gestattet, weiteren Personen wie z. B. Besuchern den Zutritt zur Klinik zu gewähren.

V

Visiten

erfolgen regelmäßig, die Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan.

W

Waschmaschine und Wäschetrockner

befinden sich auf Ebene 3 und Ebene 4 im „Wasch- und Bügelraum“.

Die für die Benutzung der Automaten erforderlichen Wertmarken sowie Waschmitteltabs erhalten Sie an der Rezeption.

Bitte wählen Sie die Wasch- & Trockenprogramme sorgfältig aus – für fehlerhafte Bedienung übernimmt die Klinik keine Haftung!

Wertgegenstände

Das Haus kann keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände übernehmen! Für kleinere Wertgegenstände nutzen Sie bitte den Zimmertresor - der passende Schlüssel befindet sich an Ihrem Zimmerschlüsselbund. Größere Geldbeträge oder andere Wertgegenstände verwahren wir gerne kostenlos für Sie in einem Depotfach an der Rezeption. Annahme und Ausgabe zu den Kassenzeiten der Rezeption.

WLAN

Die Einwahl erfolgt über das Gästernetz LGK. Wir geben diese Leistung kostenfrei ab. Sie benötigen kein Passwort.

Bitte vermeiden Sie große Datenmengen herunterzuladen, dies kann zu Störungen im Netz führen.

Z

Zeitung

Eine örtliche Tageszeitung sowie einige überregionale Ausgaben verkaufen wir Ihnen gerne an der Rezeption. Illustrierte erhalten Sie im Kiosk der Cafeteria und Tageszeitungen liegen aktuell in den Sitzecken im Foyer aus.

Zimmerschlüssel

Bitte schließen Sie Ihr Zimmer ab, wenn Sie es verlassen. Sie führen den Schlüssel während des Aufenthaltes stets mit sich, können ihn aber auch bei Bedarf zur **kurzzeitigen** Aufbewahrung während der Öffnungszeiten an der Rezeption hinterlegen. Vergessen Sie bitte nicht, den Schlüssel vor Ihrer Abreise an der Rezeption abzugeben!

Aktuelle Informationen zu Zutrittsberechtigungen, Besucherregelungen sowie Schließzeiten der Ein-/Ausgänge erhalten Sie an der Rezeption und durch Ausgänge an den Türen bzw. an der Informationstafel.

Hinweis: bitte ziehen Sie den Zimmerschlüssel von innen stets ab - dies erlaubt uns in einem Notfall schnellstmöglichen Zutritt.

Zuzahlung

Sofern sie nicht von der gesetzlichen Zuzahlung befreit sind, schicken wir Ihnen zum Ende Ihres Aufenthaltes eine Rechnung an Ihre Heimatadresse. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf eines der genannten Konten.

Fragen hierzu beantwortet Ihnen die Patientenaufnahme gerne unter Tel. 106.

Stand Mai 2022

Änderungen vorbehalten

Hausordnung

Wir begrüßen Sie in unserem Haus und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Ihr Verhalten und aktives Mitwirken sind ein wichtiger Baustein für einen bestmöglichen Behandlungserfolg!

Im Ihrem wie im Interesse Ihrer Mitpatienten und unserer Mitarbeiter bitten wir Sie um Beachtung folgender Hinweise:

1. Bitte behandeln Sie die Einrichtungsgegenstände des Hauses pfleglich - für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden können Sie haftbar gemacht werden.
2. Wertgegenstände und größere Geldbeträge deponieren Sie bitte in Ihrem eigenen Interesse an der Rezeption des Hauses in einem persönlichen Depot - die Landgraf-Klinik Bad Nenndorf kann für entstandene Verluste nicht haftbar gemacht werden.
3. Unfälle melden Sie bitte zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort bei Ihren Stationsarzt/-schwester bzw. der Rezeption.
4. Die Rehabilitationsleistung erstreckt sich über den bewilligten Zeitraum. Eine Beurlaubung und/oder eine vorzeitige Beendigung der Leistung sind nur in besonderen Ausnahmefällen mit ärztlichem Einverständnis/auf ärztliche Veranlassung möglich.
5. Das Haus wird um 23:00 Uhr geschlossen. Dann sollte auch die Nachtruhe beginnen.
6. Beschwerden oder besondere Wünsche richten Sie bitte zunächst unverzüglich an die Leitung des Hauses, da späteres Vorbringen die Prüfung Ihrer Anliegen erschwert. Kommen Sie auf diesem Wege nicht zu einem Erfolg, können Sie sich auch an Ihren Kostenträger wenden. In diesem Fall bitten wir, den Sachverhalt zu schildern und das Aktenzeichen anzugeben.
7. Die Benutzung von eigenen Elektrogeräten ist auf Föhn, Handy, Laptop und Rasierer beschränkt. Nach Ladevorgang oder Gebrauch ziehen Sie bitte den Netzstecker. Der Gebrauch sonstiger elektrischer Geräte (Kaffeemaschine, Bügeleisen etc.) sowie das Anzünden von Kerzen oder die Verwendung von offenen Licht oder Feuer in den Zimmern oder auf den Balkonen ist brandschutzrechtlich untersagt.
8. Im Rahmen ihrer Rehabilitationsmaßnahme ist der Konsum von Alkohol in unserem Haus untersagt.
9. Bitte beachten Sie die Regelungen zum Rauchverbot.
10. Im Falle mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung sind wir im Zusammenwirken mit dem leitenden Arzt gehalten, eine Verwarnung auszusprechen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Rehabilitationsleistungen zu veranlassen.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.